

Condiciones Generales

Información previa al proceso contractual

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web <https://primeraimagenlimpiezas.es/>, del que es titular PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L con CIF B88444047 y dirección fiscal en Avenida del Doctor García Tapia 141, 28030 Madrid.

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos o servicios.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la venta de servicios de limpieza a domicilio.

La duración del contrato quedará vinculada a la prestación del servicio.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L en el teléfono de atención al cliente 910224492 / 688208058 o mediante el correo electrónico info@primeraimagenlimpiezas.es.

Le recomendamos que conserve en un soporte duradero estas condiciones generales de contratación, para acceder al contrato piche [aquí](#). El prestador no conservará el contrato.

Una vez que realice la compra el contrato quedará formalizado.

Todos los contenidos de la web están en español.

El ámbito de esta web es Madrid. Las áreas de actuación estarán delimitadas según el tipo de servicio y la población.

Protección de datos:

De conformidad con lo que establece la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra serán introducidos en un sistema de tratamiento automatizado bajo su responsabilidad,

con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Asimismo, PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal mediante un escrito a la dirección Avenida del Doctor García Tapia 141, 28030 Madrid o a través del correo electrónico info@primeraimagenlimpiezas.es.

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Podrá realizar su compra con una cuenta de usuario o sin registrarse con una cuenta de usuario invitado. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. En su área personal (si se registró) usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, o modificar su dirección y datos de contacto. Si ha realizado su pedido sin registrarse, para cualquier cambio de datos en el pedido vigente deberá contactar con nosotros. Para nuevos pedidos como usuario invitado, deberá introducir sus datos de nuevo.

Puede consultar nuestra Política de Privacidad en: <https://primeraimagenlimpiezas.es/politica-de-privacidad/>

Comunicaciones:

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: 910224492 / 688208058 - 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:30 y sábados de 10:00 a 14:00 horas.
- Email de atención al cliente: info@primeraimagenlimpiezas.es.
- Dirección postal: Avenida del Doctor García Tapia 141, 28030 Madrid.
- Email de atención a reclamaciones: info@primeraimagenlimpiezas.es.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

1. Proceso de compra

Para realizar cualquier compra en <https://primeraimagenlimpiezas.es/> es necesario que el cliente sea mayor de edad.

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad y podrá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Para navegar por nuestra web, no es necesario facilitar datos personales, pero para poder realizar un pedido, deberá facilitar datos de carácter personal ya sea a través de una cuenta de usuario registrado o una cuenta de usuario invitado.

Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO podrá registrarse o realizar un pedido con una cuenta de usuario invitado. En caso de registrarse, seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Marque el botón añadir al carrito el producto que quiera adquirir, en ese momento aparecerá incluido el producto en el carrito. Puede añadir más de un producto al carrito.
2. Situado el ratón sobre el icono de carrito, le aparecerá los botones de ver el carrito y tramitar compra. Marque en el botón tramitar compra.
3. En el siguiente campo podrá introducir sus datos personales y podrá crear su cuenta con los datos introducidos.

4. A continuación, le pediremos introducir los datos de facturación.
5. Y finalmente, deberá realizar el pago de su pedido, eligiendo entre las opciones disponibles. En este momento, le pediremos aceptar las presentes condiciones generales, formalizando así su compra.
Adquirirá un servicio de limpieza en los términos y condiciones indicados en cada servicio. Cada uno, tiene unas condiciones particulares, los cuales se encuentran detallados en nuestra web, en cada producto o servicio específico. No obstante, si tiene cualquier duda, contacte con nosotros antes de realizar su pedido.
6. Una vez confirmado su pago, contactaremos con usted para indicarle el día de la visita. Si en ese momento sabe que no pueda atendernos, deberá indicárnoslo.

Informar que, para poder realizar una compra en nuestra web, el pedido deberá ser superior a 125 euros.

Falta de ejecución del contrato a distancia:

En caso de que el PRESTADOR no hubiera realizado la entrega del servicio, transcurridas 2 semanas desde la fecha de servicio pactada, por retraso justificado o cualquier imprevisto, el USUARIO será informado y este **podrá resolver el contrato sin penalización**.

Se mantendrá informado al cliente a lo largo de todo el proceso a través de los medios facilitados en el momento del alta como usuario.

Medios para corregir errores en los datos personales introducidos: Para cualquier cambio en sus datos personales, el usuario deberá contactar a info@primeraimagenlimpiezas.es.

Si observa algún error que no pueda subsanar, deberá enviar un email a info@primeraimagenlimpiezas.es.

2. Facturación

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales usted acepta recibir la factura en formato electrónico al realizar su pedido. Se la enviaremos por correo electrónico tras verificar su pago.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento en el correo info@primeraimagenlimpiezas.es para recibir la factura en papel. Dicha factura será incluida en el paquete del pedido o por correo ordinario.

Al precio de nuestros servicios, se le sumará el IVA correspondiente. Aquellos servicios que lleven un coste de desplazamiento, será indicado en el carrito de la compra.

3. Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma. En cumplimiento de la normativa vigente PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios.

De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso.

4. Características esenciales de los servicios

Los servicios ofertados en nuestra tienda online incorporan una descripción y unas condiciones particulares.

5. Conformidad de los servicios con el contrato

1. Salvo prueba en contrario, se entenderá que los servicios son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, a menos que por las circunstancias del caso, alguno de ellos no resulte aplicable:

a) Se ajusten a la descripción realizada por EL PRESTADOR.

b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los servicios del mismo tipo.

c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el USUARIO cuando lo haya puesto en conocimiento de EL PRESTADOR en el momento de la celebración del contrato, siempre que este haya admitido que el servicio es apto para este uso.

d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un servicio del mismo tipo que el USUARIO pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza de este y, en su caso, de las descripciones sobre las características concretas de los servicios hechas por EL PRESTADOR.

e) EL PRESTADOR describe los detalles, las características y las fotografías de los servicios facilitados por el productor de los mismos, de manera que no queda obligado por estas declaraciones públicas.

2. No procederá la responsabilidad por faltas de conformidad que el USUARIO conozca o no haya podido ignorar en el momento de la celebración del contrato.

6. Responsabilidad del PRESTADOR y derechos del USUARIO

EL PRESTADOR responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la prestación del servicio. EL PRESTADOR reconoce al USUARIO el derecho la sustitución del producto, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato.

De conformidad con el artículo 6 del Código Civil, cualquier renuncia previa de los derechos del USUARIO o actos realizados en fraude serán nulos.

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta. Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo. El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. Gastos de transporte

Si alguno de nuestros servicios lleva coste de desplazamiento, será indicado en el carrito de la compra.

Los gastos de transporte se pueden resumir de la siguiente forma:

- Menos de 125€ no permite compra. Para comprar en nuestra web, se debe superar este importe.
- Entre 125€ y 150€ gastos de transporte 25€.
- A partir de 150€ envío gratis.

8. Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

• Bizum:

Bizum es una solución completamente segura, que incorpora un doble factor de validación y cumple con la directiva europea de pagos PSD2.

Solo tiene que usar su número de teléfono, sin necesidad de introducir otros datos de tarjeta o cuenta. Para poder usar Bizum, su banco debe de estar adherido. Consulte con su banco si puede usar esta modalidad y adquiera su clave.

Para comprar en nuestro establecimiento por Bizum, solo tienes que disponer de una clave Bizum y seguir los pasos de compra.

• Transferencia bancaria

Una vez finalizado su pedido se mostrará en pantalla los datos bancarios para que pueda realizar la transferencia y también recibirá un correo electrónico con esta información.

Recuerde indicar en el concepto el número de referencia de su pedido, si no, no podremos localizarlo.

Una vez realizada la transferencia bancaria, adjúntenos en un correo el justificante de dicha transferencia (a la dirección info@primeralimpieza.es, indicando en el asunto del correo PAGO PEDIDO: y el código de su pedido). Una vez verificado el pago, procederemos a validar su servicio.

Si no recibimos el ingreso en 72 horas, procederemos a anular su pedido.

Tenga en cuenta que las transferencias bancarias tardan en hacerse efectivas de 1 a 2 días hábiles dependiendo de su entidad bancaria.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos.

Para lograr estos fines, el usuario/USUARIO acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

9. Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

Derecho de desistimiento

De acuerdo a lo establecido en la legislación española, el cliente dispone del derecho de desistimiento, en virtud del cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas. El ejercicio de este derecho podrá hacerse efectivo en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de su recepción.

Debido a la naturaleza de los servicios ofertados en este sitio web, estos no estarán sujetos a desistimiento, ya que un servicio prestado, no se puede devolver.

10. Cancelación, Cambios y devoluciones

Si un servicio ha sido prestado, no podremos devolverle el dinero.

Servicios personalizados: Cuando nos solicite un servicio personalizado, en las condiciones del presupuesto le indicaremos si el mismo tiene un recargo por la anulación o no.

Para la anulación de alguno de nuestros servicios contratados a través de esta web, deberá avisarnos con 5 días hábiles de antelación (para que no tenga sobrecoste). Usted podrá cambiar este servicio por otro o solicitar la devolución de su importe.

Si le surge cualquier imprevisto por el cual desee anular el trabajo, el recargo mínimo que aplicaremos será del 50 % (si no avisa con la antelación estipulada), el cual podrá ir en aumento en función del tiempo de antelación con que nos avise, pudiendo no devolver el dinero si nos avisa con menos de 5 días hábiles de antelación.

Para solicitar el cambio de una visita, contacte a través de los teléfonos facilitado o a través de info@primeralimpieza.es. Para cambios inferiores de tiempo, contacte igualmente con nosotros para valorar la posibilidad del cambio.

11. Reclamaciones

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestro formulario de contacto.

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios disponibles en nuestro comercio físico situado en: Avenida del Doctor García Tapia 141, 28030 Madrid.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible. Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico info@primeraimagenlimpiezas.es con el fin de solicitar una solución extrajudicial.

Le recordamos que puede descargarse las hojas de reclamaciones online que la Comunidad de Madrid pone a su disposición pinchando aquí:

http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPage%2FPPTCS_contenido&cid=1343064254651&pagename=PTCS_wrapper

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ambas partes acuerdan usar esta vía para la resolución de conflictos.

12. Jurisdicción

Asimismo, PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L tiene su domicilio en Madrid, España. En caso de litigios entre particulares, se usarán los tribunales más cercanos al consumidor.

La lengua utilizada será el Castellano

13. Otros

PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales mediante la publicación de dichas modificaciones en la Web con el fin de que puedan ser conocidas por los USUARIOS siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de los bienes ofertados. El USUARIO reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la utilización de los servicios y el Portal en conformidad con la Ley. El uso de la Web para fines ilegales o no autorizados por los presentes términos y comunicaciones queda prohibido.

Toda la comercialización contenida en la web, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L sin el permiso escrito de PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L

Toda la comercialización publicada por PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de terceros, carecen de todo valor, y en caso

de duda se recomienda que los usuarios confirmen los datos a través de canales personales de PRIMERA IMAGEN LIMPIEZAS S.L como el mail o teléfono.